

Kundtjänstspecialist? Javisst!

OM FÖRETAGET

2005 startades HotelSpecials med målet att skapa en bokningsajt i världsklass med fokus på fritidsresenärer. Via våra sajter förmedlar vi specialerbjudanden och weekendpaket på hotell till Europas populäraste resmål och städer. Kundtjänst för Sverige, Norge och Danmark är baserad på vårt kontor i Göteborg. På HotelSpecials vill vi skapa den perfekta vistelsen för våra gäster genom att förse dem med det bästa alternativet för deras vistelse med mer värde för pengarna.

Vad erbjuder vi?

- Centralt beläget kontor på Vallgatan i Göteborg
- Betald utbildning/upplärning
- Ett ungt och drivet team
- Teamaktiviteter, exempelvis hotellfrukostar och AW:s
- Go'fika så ofta som möjligt (främst när vi slår rekord men också en helt vanlig tisdag)
- Ett och annat Göteborgs-skämt

DINA ARBETSUPPGIFTER

Du kommer arbeta med att ge snabb och professionell service till våra kunder främst genom telefon och e-post. Du är en personlig rådgivare mot våra gäster och vägleder dem till rätt erbjudanden som passar deras behov. Du kommer administrera bokningar i form av exempelvis ändringar, tillägg av barn/husdjur samt hantera avbokningar. I din roll kommer du bland annat ha daglig kontakt med de hotell vi samarbetar med samt de som internt är ansvariga för varje hotell. Du kommer ha ett nära samarbete med ansvarig teamleader och arbetar för att den operativa verksamheten rullar. Problemlösning kommer vara en del av ditt dagliga arbete och vi ser att sökande tar egna initiativ, är självgående samtidigt som man arbetar bra i team.

OM DIG

Vi söker dig som har en passion för service och som trivs i rollen med mycket kundkontakt. Du är en glädjespridare som genom ditt bemötande och attityd inspirerar gäster såväl som kollegor i ditt dagliga arbete. Du firar gärna ett bra samtal med en high five och bjussar på ett och annat skämt vid kaffemaskinen. Eftersom att vi jobbar med människors förväntningar är det viktigt att du är van vid att ta stort eget ansvar och är noggrann i ditt arbete. Du är en tävlingsinriktad person som drivs och

motiveras av interna säljmål. Vi ser självklart att du har datorvana samt talar och skriver flytande svenska och engelska. Det är meriterande om du snakkar norsk och talar dansk för att ge våra skandinaviska gäster bästa möjliga service.

LÖN

Vi erbjuder en fast månadslön enligt överenskommelse.

ANSTÄLLNINGSVILLKOR

Anställningen är en deltidsanställning på 60% främst fördelat på vardagar men även helgjobb förekommer. Vår högsäsong är under sommarmånaderna (juni-augusti) och vi ser helst att sökande kan arbeta fler timmar under denna period.

Tillträde: OMGÅENDE

Skicka din ansökan till jobb@hotelspecials.se